TOTO

VOL.25

施工・使用方法に起因するトラブル防止情報

やります
「生活環境企業」。

目　次

＜施工起因トラブル情報＞

(1) 水栓関連

①水せっけん供給栓「供給チューブ接続・固定方法注意」のお知らせ　1ページ

②「キッチン用シャワーホース施工時のよじれに注意」のお知らせ　2ページ

(2) 浴室関連

①UB/SB「もらいサビ・キズ防止」のお知らせ　3ページ

＜施工のポイント情報＞

(1) トイレまわり関連

①「ネオレストA/Dタイプ」施工のポイントのお知らせ　4～8ページ

(2) 水栓関連

①アクアオート「自動水栓」施工のポイントのお知らせ　9ページ

(3) 洗面所関連

①NEWコンポーネント・J「引出し調整」施工のポイントのお知らせ　10ページ

(4) 浴室関連

①「魔法びん浴槽ライト発汗生活シリーズ機能部」施工のポイントのお知らせ　11ページ

＜その他＞

(1) 浴室関連

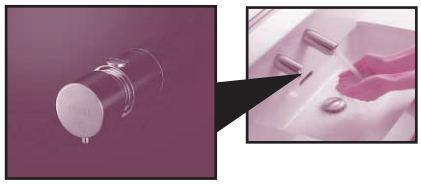
①「電気式浴室換気乾燥暖房機点検」のお知らせ　12ページ

施　工
トラブル

水石けん供給栓「供給チューブ接続・固定方法」のお知らせ

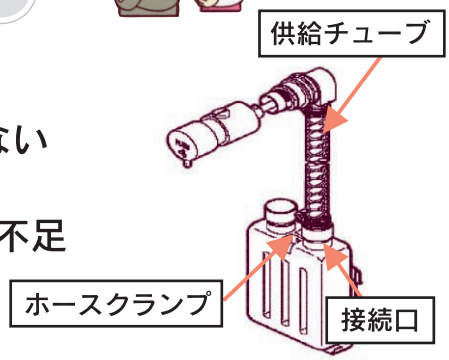
事　象

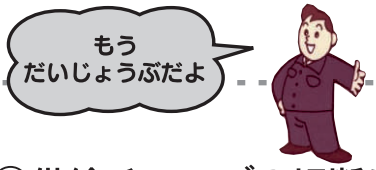
水石けん供給栓（上補給タイプ）にて、接続口と
供給チューブ接続部から液漏れする。
対象品番：TS130H



原　因

次のような場合が考えられます。
1.供給チューブの切断面が直角になっていない
2.接続口への供給チューブ差し込み不足
3.ホースクランプの取り付け位置・締め付け不足





これで解決

①供給チューブの切断について

供給チューブを切断する際は、内包する水石けんチューブを傷つけないように、直角に切断してください。

②接続口への供給チューブ差し込みについて

接続口を矢印の方向へ回しながら差し込み、供給チューブは接続口奥まで差し込んでください。

③ホースクランプの固定について

ホースクランプを接続口奥まで差し込み、マイナスドライバーでしっかり締め付けてください。

施工終了後は、説明書に記載しております「点検項目」を必ず確認してください。

「キッチン用シャワーホース施工時のよじれに注意」のお知らせ

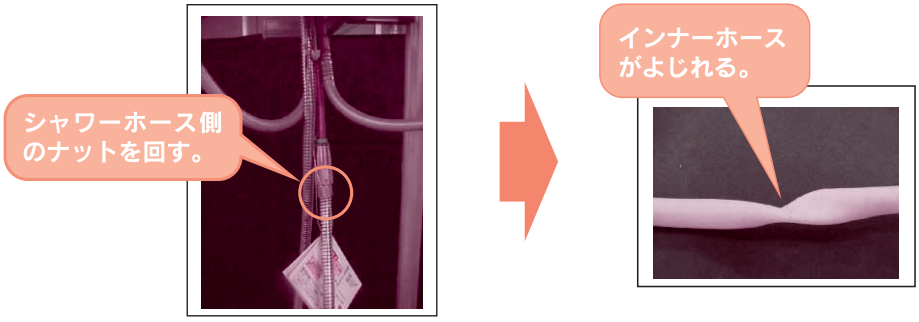
事　象

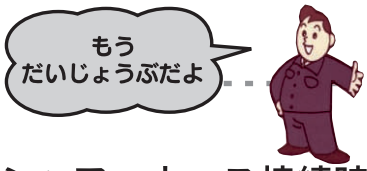
キッチン用シャワーホースのよじれにより吐水量が減少し、場合によっては漏水する。
対象品番：TKN32PB 他

原　因

シャワーホース接続時にシャワーホース側のナットを回してしまったためです。

ワンタッチカプラー着脱時、シャワーホースの六角のナット部を緩めると、インナーホース（シャワーホースの中にあるゴム製のチューブ）がよじれ吐水量が減少、場合によっては、切れて漏水します。

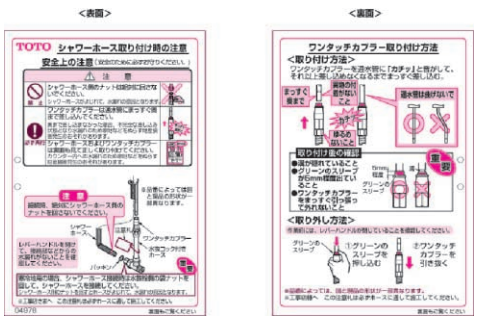




これで解決

シャワーホース接続時にはシャワーホース側のナットを回さないでください。

同梱している注意札をご覧いただき、必ずお守りください。



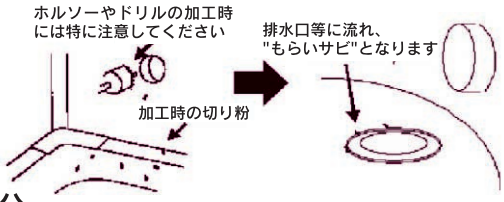
UB/SB「もらいサビ・キズ防止」のお知らせ

事　象

浴室内にもらいサビ・キズ破損が発生する。

原　因

■もらいサビ
施工中：清掃が不十分。器具取り付け時の鉄粉が残っている。
施工後：リモコン、換気扇等を取り付ける際に発生する鉄粉の清掃が不十分。



■キズ破損
施工中：養生が不十分。
施工後：浴室内に工具等が置かれ、床や壁に傷がつく。

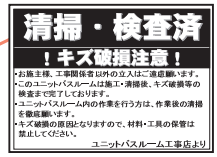
養生が不十分な状態

これで解決

■もらいサビ防止
施工中：①清掃を必ず行い鉄粉を除去してください。
②同梱している「もらいサビ・キズ注意チラシ」をリモコン取り付け位置に貼り付けてください。
施工後：浴室で作業を行う時は作業後の清掃を必ず行い鉄粉を除去してください。

■キズ破損防止
施工中：①壁・床等に養生を行いキズ破損を防止してください。
②同梱している「清掃・検査済チラシ」をドアに張り付けてください。
施工後：浴室内へ材料・工具の保管はしないでください。

壁・床等に養生を
行ってください



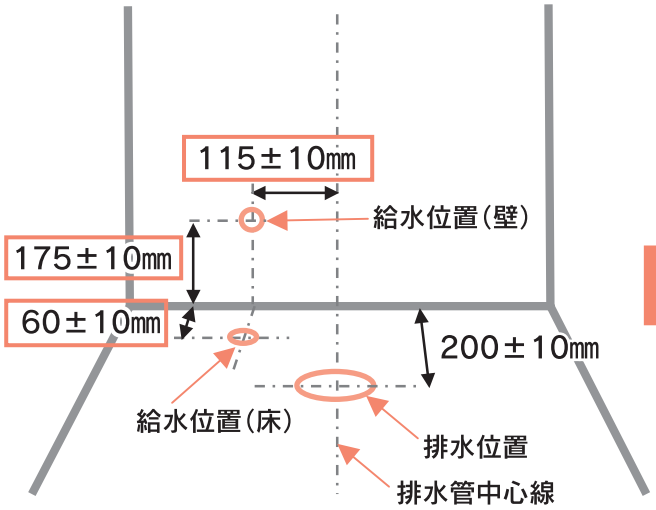
「ネオレストA／Dタイプ」施工のポイントのお知らせ

施工のポイント

ネオレストA／Dタイプの給排水立上げ位置に関するポイントをお知らせします。

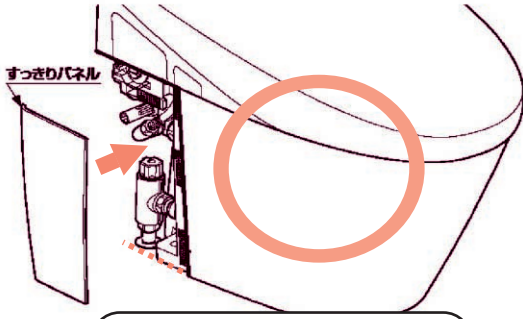
（2006年8月発売）

ポイント　**給水は下図位置に立ち上げてください。**

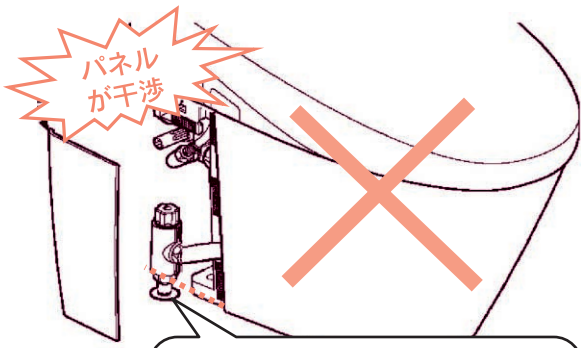


すっきりパネル内に止水栓が収まります。

給水位置が適切でないと、便器がセットできなかったり、すっきりパネルがセットできないことがありますので、必ず給水位置を上図で指定した正しい位置に立上げてください。



パネルがきちっと取り付く。



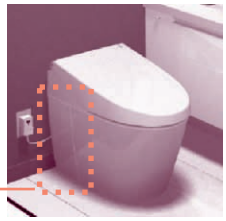
給水位置が便器の外側にある。

「ネオレストA／Dタイプ」施工のポイントのお知らせ

施工のポイント

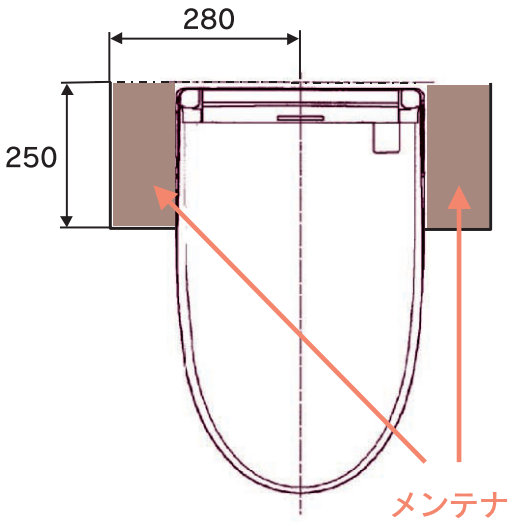
ネオレストA／Dタイプのメンテナンススペースについてお知らせします。

（2006年8月発売）



ポイント

すっきりパネルを着脱するためのメンテナンススペースを確保してください。

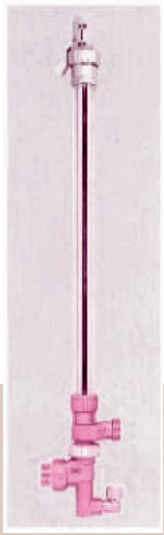


すっきりパネル内には下記のものが収納されております

■すっきりパネル(左)
- 止水栓
- フィルター

※機種により右にある場合があります

■すっきりパネル(右)
- 便器洗浄ハンドル



＜水抜きハンドル＞

＜注意＞

寒冷地で水抜きハンドルを設置する場合は<u>メンテナンススペースを外した位置に設置してください。</u>

「ネオレストA／Dタイプ」施工のポイントのお知らせ

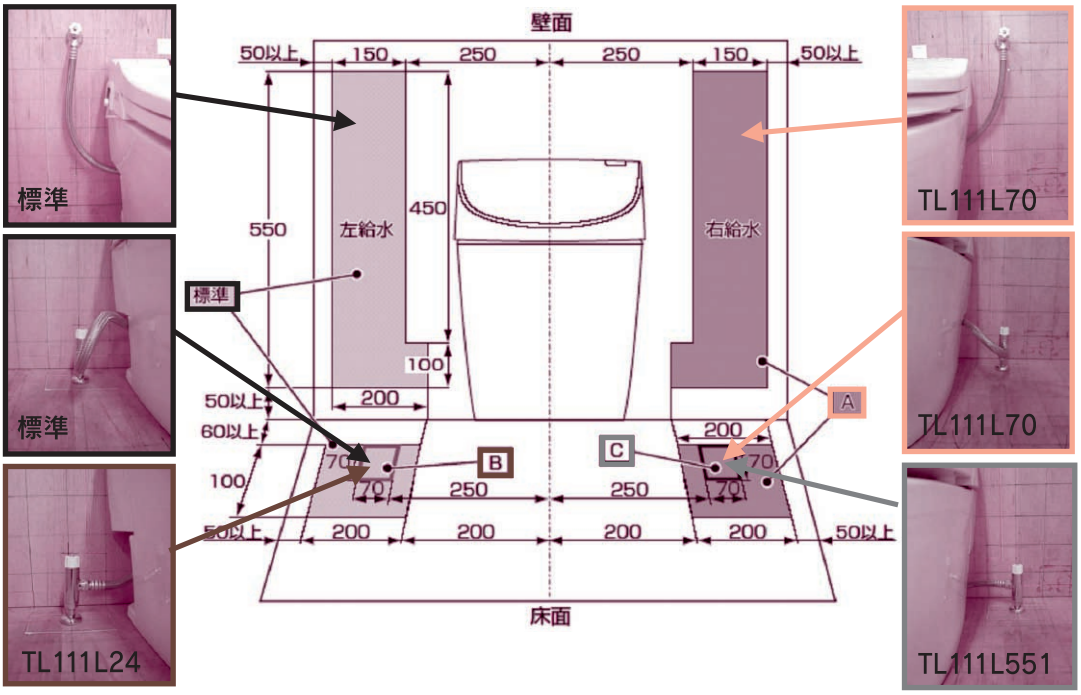
施工のポイント

ネオレストA／Dタイプの
リモデル時に必要な「給水ホース」
「ホースの取付イメージ」
についてお知らせします。

（2006年8月発売）

ポイント

・リモデル対応品の標準ホースは、左給水のみ対応です。
・右給水や長さに過不足がある場合は、長さ違いの給水ホースをご購入ください。
・給水ホースオプション（TN111L551/TN111L24）を使うと、給水ホースがきれいに収まります。



給水位置	大便器用給水ホース品番	サイズ	備　　考	税込希望小売価格
標準	同梱の給水ホースをご使用ください。	550㎜	同梱ホースで左側範囲はすべて対応可能です。	
A	TN111L70	L型 700㎜	右側範囲はすべて対応可能です。	¥12,000(¥12,600)
B	TN111L24	S型 245㎜	B範囲での最適長さのホースです。	¥10,400(¥10,920)
C	TN111L551	S型 550㎜	C範囲での最適長さのホースです。	¥10,900(¥11,445)

「ネオレストA／Dタイプ」施工のポイントのお知らせ

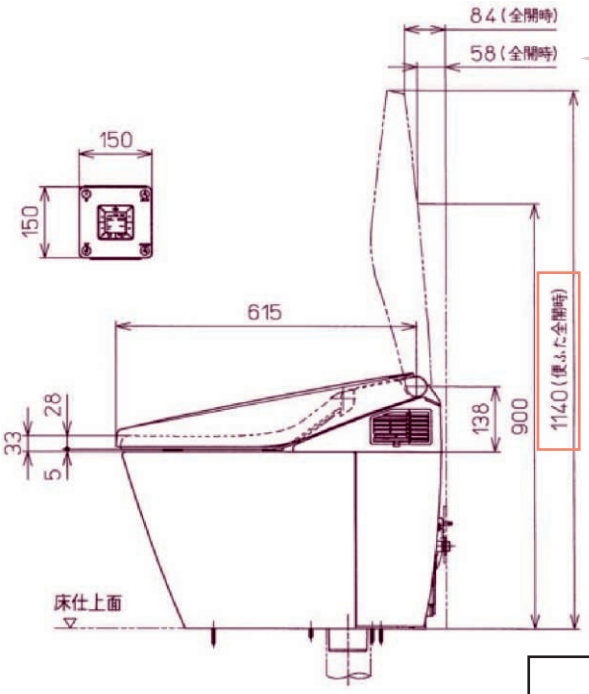
施工のポイント

ネオレストA／Dタイプの取付条件に関するポイントをお知らせします。

（2006年8月発売）

ポイント

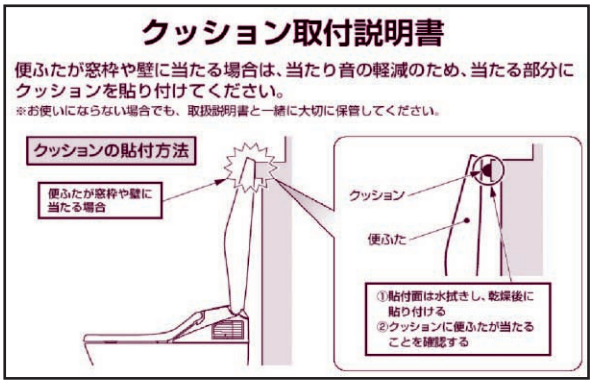
便ふたを開けたときの寸法が大きくなっています。窓枠、扉、収納キャビネットなどとの干渉にご注意ください。



棚、収納キャビネットは、下端がFL+1200以上を目安としてください。

※万一ふたが当たる場合にはクッションを取り付けてください

<クッション>



クッションは便ふた防傷袋に同梱しています。クッションを使用しない場合でも、取扱説明書と一緒にお客様にお渡しください。

「ネオレストA／Dタイプ」施工のポイントのお知らせ

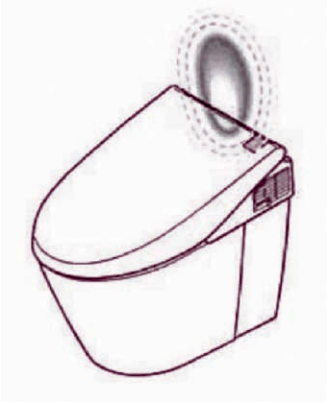
施工のポイント

ネオレストA／Dタイプの人体検知センサー、便ふたオート開閉に関するポイントをお知らせします。

（2006年8月発売）

ポイント1

人体検知センサーは電源投入後、検知するまで時間がかかります。

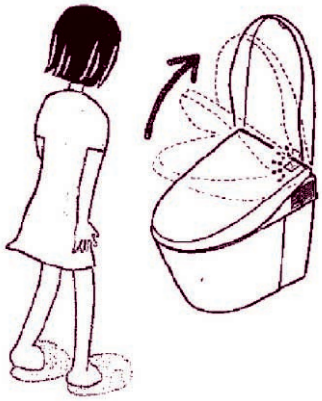


電源投入後、人体検知センサーが準備完了するまで約10秒～1分かかります。

※この間はオート開閉しません
（この間は”やわらかライト”が点滅してお知らせします）

ポイント2

※障害物などに当たってふたが3回続けて同じ位置で止まると、その位置を記憶して、次回からその位置で止まります。



中途半端な位置で便ふたが止まっている場合

障害物が無い状態で電源プラグを一度外してから差し込み、リモコンの「便ふた開」スイッチを押してください。
（記憶した位置をリセットします。）

アクアオート「自動水栓」施工のポイントのお知らせ

施工のポイント

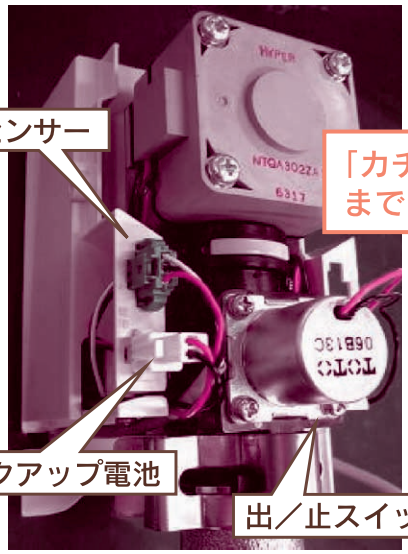
アクアオート「自動水栓」のコネクター接続に関する施工のポイントをお知らせします。

対象品番：TEN4＊型、TEN5＊型、TEN6＊型

ポイント1

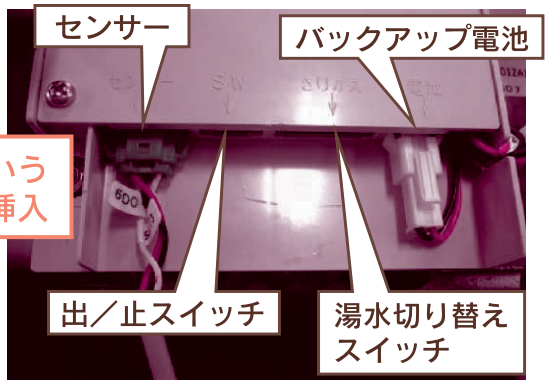
【TEN4＊型、5＊型、6＊型】コネクター類は「カチッ」というまで確実に挿入し、抜けがないことを確認してください。

【TEN4＊型】



【コネクター色】
センサー（緑）
バックアップ電池（白）
スイッチ（橙）

【TEN5＊型、6＊型】

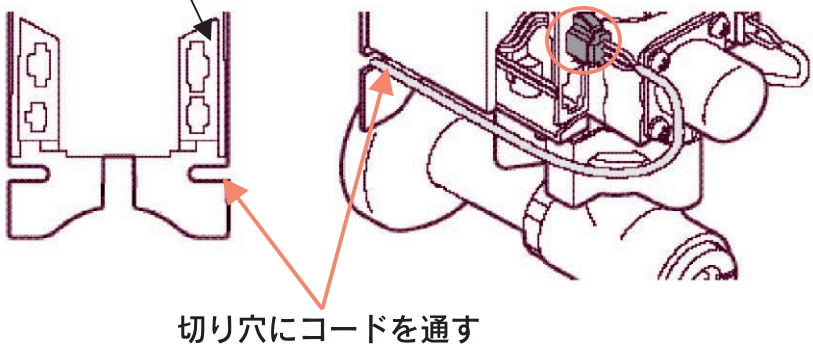


【コネクター色】
センサー（緑）
バックアップ電池（白）
スイッチ（橙or黒）

ポイント2

【TEN4＊型】コネクター類のコードは必ず、指定の穴から取り出してください。

【TEN4＊型】機能部カバー裏面



NEWコンポーネント・J「引出し調整」施工のポイントのお知らせ

施工のポイント

モデルチェンジにより、引出しの左右調整方法が変更になりましたので、お知らせします。

【対象商品】
ＮＥＷコンポーネント・Ｊシリーズ（ストックカーゴタイプ）

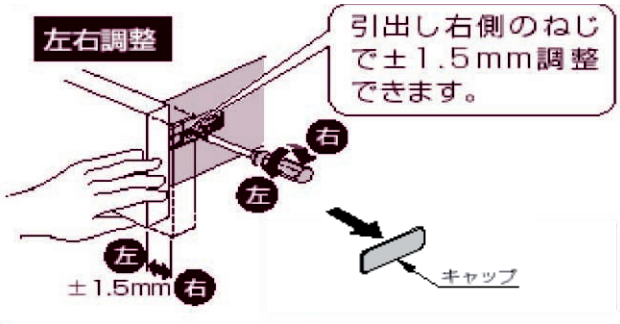
[注意]
上下・前後の調整は従来どおりです。

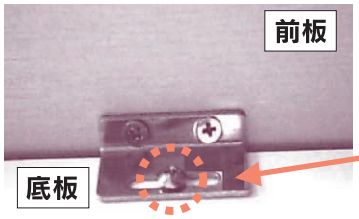
ポイント　**NEWコンポーネント・Jでは簡単に調整できるようになりました。**

【引出し前板の左右調整方法】

引出し側面のキャップを外して、調整してください。

※前板を手で補助的に動かしてください。



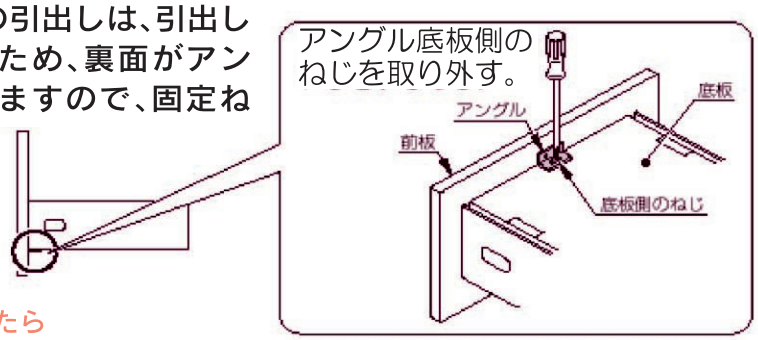


底板の固定ねじを緩める必要はありません。

左右調整時はスライドして動くようになっています。

旧コンポーネント・Jシリーズは引出し底板のアングル固定ねじを取り外してください

開口1000㎜以上の引出しは、引出し底板の反り防止のため、裏面がアングル止めされていますので、固定ねじを取り外してから面材調整ください。

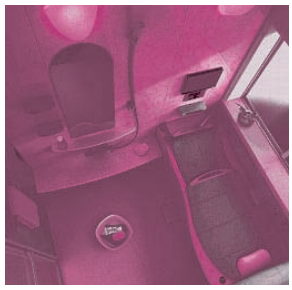


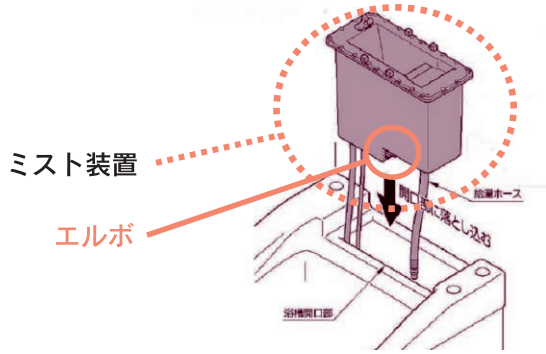
※前板の調整が終わったら
必ず固定ねじを締めなおしてください。

「魔法びん浴槽ライト発汗生活シリーズ機能部」施工のポイントのお知らせ

施工のポイント

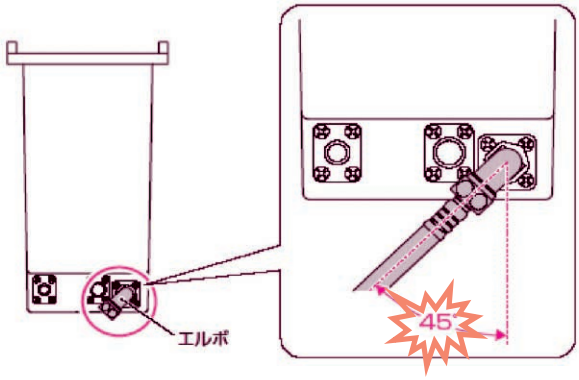
発汗生活用ミスト装置を浴槽に設置する際は、
給湯ホースのエルボの角度にご注意ください。



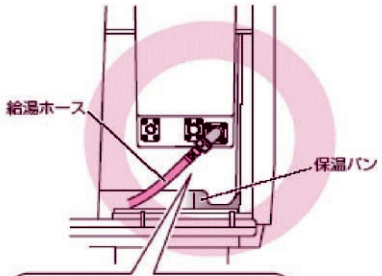


ポイント1

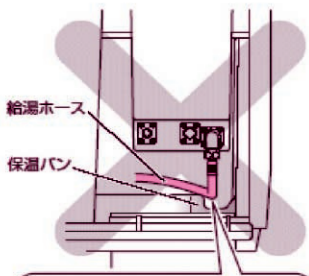
エルボの角度を下図のようにして、ミスト装置を設置してください。



上図のようにエルボの角度を約45°にして、ミスト装置の施工を行わないと、
下図のように給湯ホースと保温パンが干渉し、ホースが折れてしまいます。



保温パンと干渉しない。



保温パンと干渉し、給湯ホースが折れる。

「電気式浴室換気乾燥暖房機点検」のお知らせ

点検のお願い

６月３０日に経済産業省より、電気式浴室換気乾燥暖房機の電源電線接続部の点検要請が発信されました。

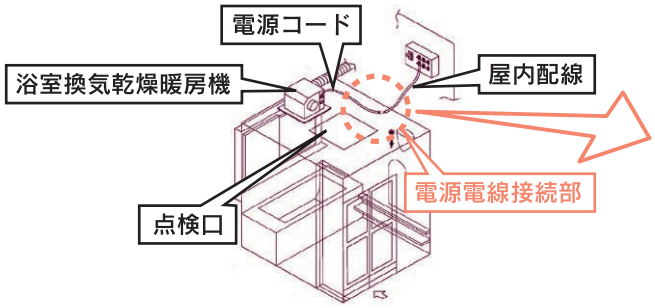
使用者に対して注意喚起を行なうとともに、当該機器の施工業者等に対して、電源線接続部の点検及び改修を行うよう要請するとともに、メーカーに対しても、使用者からの相談窓口を設置するよう協力要請を行ないました。(経済産業省通達 抜粋)

つきましては、経済産業省の意向をご理解いただき、点検と必要な改修を実施いただきたくよろしくお願いいたします。

(対象機器)
●EKK401型、EKK411型、EKK411N1型、TYK100型、TYK101型:　すべての生産品が対象
●TYK200型、TYK201型、TYK210型:　1997年3月～1998年1月の生産品が対象

点検箇所

製品から出ている電源コードと屋内配線(分岐ブレーカーからの配線)の接続部

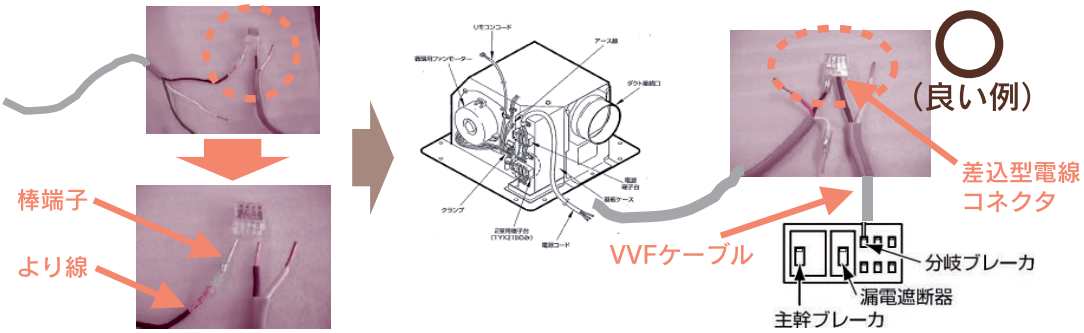


■不適切な電線の接続例

適正な接続方法

製品から出ている電線に棒端子(市販品)を
専用工具にて確実に圧着し
差込型電線コネクター(市販品)にて接続します。

電気工事は、電気工事士の資格を持った方が行ってください。

＜手順①＞電線(より線)に棒端子を専用工具にて圧着します。

＜手順②＞電線を差し込み型電線コネクターにて接続します。